

Avtalen er inngått mellom pasient og EURODENT, referert til som EURODENT i denne avtale.  
Servicekontor henvist til i teksten er Servicekontor på Eurodent tannklinikk i Oslo, Alta og Bergen.

### 1. Innledning

Formålet med denne avtalen er å skape klarhet og forutsigbarhet mellom pasient og Eurodent i forhold til Eurodent og pasientens ansvar og forpliktelser i forbindelse med den aktuelle behandlingen og tiden etter behandling. Tannbehandling etter denne avtalen har begrenset levetid. For å sikre best mulig resultat må pasienten opprettholde god tannhelsestandard med årlige besøk hos tannlege for sjekk og rens av tenner og daglig rengjøring med tannbørste og tanntråd. Dersom pasient ikke opprettholder god tannhelse, kan pasienten raskt befinne seg i samme situasjon som før behandlingen. Eurodent har ikke ansvar for problemer som kan oppstå pga mangelfull tannhygiene eller helse, det være seg for eksempel manglende tannlegebesøk eller røyking.

#### 1.1 Garanti

Eurodent har garanti på følgende:

- Porselens kroner/innlegg: 3 år
- Implantat: 5 eller 10 år\*
- Fyllinger: 1 år
- Proteser: 1 år

Garanti gjelder skade og feil på overnevnte, som kan skyldes feil fra tanntekniker eller tannlege, f.eks skade, fraktur, sprekke, og svakheter i porselens-krone/innlegg og proteser. Garanti er kun gyldig for behandling som er ferdig og utført av Eurodent. Garantien forutsetter årlig sjekk hos enten Eurodent i Budapest, Oslo, Alta eller Bergen.

\*Garanti fra produsent. Mer info pkt 1.5

#### 1.2 Hva garantien ikke dekker

- Skader forårsaket av ulykker
- Skader oppstått som følge av tannkjøttsykdommer
- Midl. løsninger, følger av tanngnissing eller tap av tannimplantat.
- Skader forårsaket av tanngnissing (bruksisme), skjæring eller pressing av tennene.
- Uforutsett rotkanalbehandling
- Skader som følge av vektøkning eller vekttap over en kort periode
- Skade/tap av midl. kroner, broer eller proteser
- Skade på skallfasetter
- Skade etter mangelfull tannhygiene
- Skader som oppstår grunnet at pasient ikke følger tannlegens råd (f.eks. bruk av gnissekinn)
- Andre årsaker som ikke kunne forutses før

behandling

Skader og feil som skyldes forhold pasient er nærmest til å bære risiko for selv, f. eks røyking.

Når pasienten ankommer Eurodent med allerede innsatt(e) tannimplantat(er) fra en annen klinikk, gir Eurodent kun garanti på protetikken. Pasienten er herved informert om at Eurodent ikke har ansvar for de allerede innsatte tannfiktstorene.

#### 1.3 Når garantien ikke er gyldig

Garantien er ikke gyldig når pasient:

- Informerer Servicekontor for sent etter at feil/problem ble oppdaget.
- Når munnhygiene er forsømt, eller tannlegens instruksjoner ikke er fulgt.
- Får kronisk sykdom og dette gir problem med protetik.
- Pasient gir mangelfull opplysning om helsestilstand før tannbehandlingen starter.

Ved feil eller skader skal pasienten varsle Eurodent skriftlig og innen rimelig tid etter at pasient oppdaget eller burde oppdaget skader eller feil som omfattes av garantien i pkt. 1.1.

#### 1.4 Garanti på protetik

Garanti på protetik er ikke en fornøydhetgaranti. Før protetik blir permanent satt inn, må pasient godkjenne protetik, herunder blant annet utseende, form og farge.

Pasient må varsle om ønskede endringer på protetik før endelig løsning settes inn. Etter at protetik er satt inn, kan pasient ikke gjøre gjeldende krav grunnet blant annet utseende, form og farge. Pasient er gjort oppmerksom på at mellom 10 og 15 % av tenner påsatt kroner/innlegg, må rotfylles etter endt behandling. Dette dekkes ikke av garanti.

#### 1.5 Spesiell informasjon om kirurgi

Som ved all kirurgi er det en viss risiko ved innsetting av implantat, sinusløst, kirurgisk tanntrekking og annen kirurgi. Pasient må signere tilleggs erklæring ved kirurgi. Implantatskruer har garanti gitt av produsent av implantatene. I tilfeller ved utstøting eller tap av implantat, dekker produsent nytt implantat. Kostnader med innsetting, tannlege og kirurgens honorar og evt. andre kostnader dekkes ikke av denne garantien. Eurodent har ikke ansvar for kostnader ved utstøting eller tap av implantat.

Pasient vil bli forevist kvittering for kostnad på implantat, og dette trekkes fra på kostnad. Om du opplever utstøting, signaler på utstøting eller andre problemer, ta kontakt med Servicekontor så raskt som mulig (se pkt 3).

#### 1.6 Pasientens plikter

For å holde garantien gyldig, plikter man å møte til årlig sjekk hos enten Eurodent i

Budapest eller Eurodent tannklinikk i Oslo, Alta eller Bergen. Priser på dette finnes på eurodent.no. Pasient har selv ansvar for å bestille time via Servicekontoret, slik at det maksimale skal gå 365 dager etter avsluttet behandling i Budapest til første sjekk. Om man blir forhindret, kan man ringe inn til Eurodent og avtale time for sjekk og grunngi hvorfor ikke man kunne overholde fristen. Dette må man gjøre før fristen er gått ut.

#### 2. Reise og overnatting

Pasient må selv dekke utgifter til reise og opphold ved behandling omfattet av garanti. Pasienten plikter å møte til undersøkelse ved Eurodents tannklinikk i Norge, før avklaring på videre behandling avtales.

Pasient får kun refundert kostnader for reise dersom behandlingen er av en slik karakter at pasient må tilbake til Budapest som følge av en garantisak og det er bestemt av klinikken. Det er også en forutsetning at pasient følger bestemmelsene listet opp under:

- Ved reise til Budapest, må pasient selv bestille og betale for flybillett og overnatting.
- Måltider dekkes verken i Norge eller i Budapest/Ungarn.

#### 3. Skademelding

Om en pasient får problem etter tannbehandling, må det snarest tas kontakt med Servicekontoret i Oslo, Alta eller Bergen på 45 26 88 00 i normal åpningstid. Husk, det er bedre å ta kontakt en gang for mye enn en gang for lite.

*Alternativ fremgangsmåte:*

- Gå inn på: [www.eurodent.no/kontakt](http://www.eurodent.no/kontakt)
- Fyll inn dine detaljer og beskriv problemet så nøye som mulig
- Servicekontoret vil ta kontakt samme dag eller neste normale arbeidsdag.

#### 4. Generelle bestemmelser

*Forholdet til lovgivning*

Denne avtalen regulerer forholdet mellom pasient og Eurodent fullt ut. Det betyr at forbrukerlovgivning ikke gjelder.

*Pasientskade*

Ved pasientskade, skal Eurodent varsles skriftlig. Eurodent har ansvarsforsikring vedrørende pasient-skader.

*Betaling, forsinkelsesrenter*  
Ved misligholdt betaling løper forsinkelsesrenter

*Erstatning*

Erstatning er i alle tilfelle begrenset etter bestemmelsene ovenfor.

*Norsk pasientskadeerstatning (NPE)*

Pasienten er herved gjort kjent med at Norsk pasientskadeerstatning (NPE) ikke gjelder ved behandling i utlandet.